



डिजिटल अर्थव्यवस्था— भारतीय परिप्रेक्ष्य में प्रभाव और अवसर

डॉ० ज्योति शर्मा (अर्थशास्त्र विभाग)

Phy. Research Paper-Accepted Dt. 14 Dec. 2022

Published : Dt. 15 Jan. 2023

सारांश— इस शोध पत्र में डिजिटल अर्थव्यवस्था रू भारतीय परिप्रेक्ष्य में प्रभाव और अवसरों का अध्ययन किया गया है। डिजिटल प्रौद्योगिकियों के उद्भव और प्रसार ने दुनिया भर की अर्थव्यवस्थाओं में क्रांति ला दी है और भारत इस परिवर्तन में सबसे आगे है। यह पेपर भारतीय संदर्भ में डिजिटल अर्थव्यवस्था द्वारा प्रस्तुत प्रभाव और अवसरों की पड़ताल करता है। हाल के वर्षों में, भारत में डिजिटल बुनियादी ढांचे का तेजी से विस्तार देखा गया है, जिसमें व्यापक इंटरनेट कनेक्टिविटी और स्मार्टफोन का प्रसार शामिल है। इस डिजिटल क्रांति ने वित्त और वाणिज्य से लेकर शिक्षा और स्वास्थ्य सेवा तक अर्थव्यवस्था के विभिन्न क्षेत्रों को गहराई से बदल दिया है। डिजिटल अर्थव्यवस्था ने वित्तीय समावेशन की सुविधा प्रदान की है, जिससे पहले से बैंकिंग सुविधाओं से वंचित लाखों व्यक्तियों को मोबाइल प्लेटफॉर्म के माध्यम से बैंकिंग सेवाओं तक पहुंचने में मदद मिली है। ई-कॉमर्स प्लेटफार्मों ने बाजारों तक पहुंच को लोकतांत्रिक बना दिया है, छोटे और मध्यम आकार के उद्यमों को पारंपरिक भौगोलिक सीमाओं से परे ग्राहकों तक पहुंचने के लिए सशक्त बनाया है। डिजिटल अर्थव्यवस्था ने नवाचार और उद्यमिता को बढ़ावा दिया है, जिससे भारत प्रौद्योगिकी स्टार्टअप के लिए एक वैश्विक केंद्र के रूप में उभर रहा है। डिजिटल इंडिया और स्टार्टअप इंडिया जैसी सरकारी पहलों ने डिजिटल उद्यमियों को समर्थन और प्रोत्साहन प्रदान करके इस प्रवृत्ति को और तेज कर दिया है। डिजिटल प्लेटफॉर्म के उदय ने रोजगार के नए अवसर भी पैदा किए हैं, खासकर ई-कॉमर्स, डिजिटल मार्केटिंग और सॉफ्टवेयर विकास जैसे क्षेत्रों में। हालाँकि, चुनौतियाँ बनी हुई हैं, जिनमें डिजिटल विभाजन, साइबर सुरक्षा चिंताएँ और नियामक जटिलताएँ शामिल हैं। जहां शहरी क्षेत्रों ने तेजी से डिजिटल प्रौद्योगिकियों को



अपनाया है, वहीं ग्रामीण क्षेत्र अपर्याप्त बुनियादी ढांचे और डिजिटल साक्षरता के कारण पिछड़ गए हैं। इसके अतिरिक्त, डिजिटल अर्थव्यवस्था नए जोखिम लाती है, जिसमें डेटा गोपनीयता उल्लंघन और साइबर हमले शामिल हैं, जिससे उपभोक्ता अधिकारों की सुरक्षा और साइबर सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए मजबूत नियामक ढांचे की आवश्यकता होती है।

शब्दकुंजी— डिजिटल अर्थव्यवस्था, भारत, प्रभाव, अवसर, डिजिटल बुनियादी ढांचा, वित्तीय समावेशन, ई-कॉमर्स, नवाचार, उद्यमिता, साइबर सुरक्षा।

प्रस्तावना— डिजिटल अर्थव्यवस्था वैश्विक आर्थिक परिदृश्य को नया आकार देने वाली एक परिवर्तनकारी शक्ति के रूप में उभरी है, जिसका समाज, व्यवसायों और सरकारों पर गहरा प्रभाव पड़ा है। भारतीय संदर्भ में, डिजिटल क्रांति विशेष रूप से महत्वपूर्ण रही है, जो विभिन्न क्षेत्रों में चुनौतियां और अवसर दोनों प्रदान करती है। इस पेपर का उद्देश्य भारतीय परिप्रेक्ष्य में डिजिटल अर्थव्यवस्था द्वारा प्रस्तुत प्रभाव और अवसरों का पता लगाना है। डिजिटल परिवर्तन की दिशा में भारत की यात्रा डिजिटल बुनियादी ढांचे में तेजी से प्रगति, इंटरनेट की बढ़ती पहुंच और स्मार्टफोन अपनाने से प्रेरित है। इससे आर्थिक गतिविधियों के संचालन के तरीके में एक आदर्श बदलाव आया है, डिजिटल प्रौद्योगिकियां जीवन के हर पहलू में व्याप्त हो गई है। वित्तीय लेनदेन और ई-कॉमर्स से लेकर शिक्षा और स्वास्थ्य सेवा तक, डिजिटल अर्थव्यवस्था ने अभूतपूर्व परिवर्तन लाए हैं, सेवाओं तक पहुंच को लोकतांत्रिक बनाया है और समावेशी विकास को सक्षम किया है।

इसके अलावा, भारत के जीवंत स्टार्टअप इकोसिस्टम और सरकार के नतृत्व वाली पहलों ने डिजिटल क्षेत्र में नवाचार और उद्यमशीलता को बढ़ावा दिया है। डिजिटल इंडिया और स्टार्टअप इंडिया जैसी पहलों ने डिजिटल उद्यमिता को प्रोत्साहन प्रदान किया है, जिससे स्टार्टअप्स के फलने-फूलने के लिए अनुकूल माहौल तैयार हुआ है। इससे न केवल आर्थिक विकास को बढ़ावा मिला है, बल्कि भारत प्रौद्योगिकी नवाचार में वैश्विक नेता के रूप में भी स्थापित हुआ है।



हालाँकि, डिजिटल अर्थव्यवस्था की क्षमता को पूरी तरह से साकार करने के लिए डिजिटल विभाजन, साइबर सुरक्षा खतरों और नियामक जटिलताओं जैसी चुनौतियों का समाधान करने की आवश्यकता है। शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के बीच अंतर को पाटना, साइबर सुरक्षा उपायों को मजबूत करना और अनुकूल नियामक वातावरण को बढ़ावा देना डिजिटल परिवर्तन के लाभों का दोहन करने की दिशा में महत्वपूर्ण कदम हैं।

डिजिटल अर्थव्यवस्था की परिभाषा

डिजिटल अर्थव्यवस्था एक आर्थिक प्रणाली को संदर्भित करती है जहां डिजिटल प्रौद्योगिकियां आर्थिक गतिविधियों, लेनदेन और इंटरैक्शन को चलाने में केंद्रीय भूमिका निभाती हैं। इसमें मुख्य रूप से डिजिटल प्लेटफॉर्म और प्रौद्योगिकियों के माध्यम से सुगम वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन, वितरण और उपभोग शामिल है। डिजिटल अर्थव्यवस्था के प्रमुख घटकों में ई-कॉमर्स, डिजिटल भुगतान, ऑनलाइन बाजार, डिजिटल सामग्री निर्माण और वितरण और डिजिटल संचार चैनल शामिल हैं। डिजिटल अर्थव्यवस्था में, पारंपरिक व्यवसाय मॉडल अक्सर बाधित होते हैं, और नए अवसर उभरते हैं क्योंकि प्रौद्योगिकी नवाचार, दक्षता लाभ और वैश्विक कनेक्टिविटी को सक्षम बनाती है। डिजिटल अर्थव्यवस्था की विशेषता तेजी से तकनीकी प्रगति, डेटा-संचालित निर्णय लेने और बदलते बाजार की गतिशीलता और उपभोक्ता व्यवहार के अनुकूल डिजिटल व्यापार मॉडल के निरंतर विकास की विशेषता है।

भारत में डिजिटल अर्थव्यवस्था का अवलोकन

भारत ने हाल के वर्षों में डिजिटल प्रौद्योगिकियों के प्रसार के साथ एक महत्वपूर्ण परिवर्तन देखा है, जिससे एक मजबूत डिजिटल अर्थव्यवस्था का उदय हुआ है। देश के डिजिटल बनियादी ढांचे में तेजी से विकास हुआ है, जो इंटरनेट की बढ़ती पहुंच और स्मार्टफोन को व्यापक रूप से अपनाए जाने से चिह्नित है। इस विस्तार ने आर्थिक गतिविधियों के विभिन्न पहलुओं में डिजिटल प्रौद्योगिकियों के एकीकरण की सुविधा प्रदान की है, जिससे डिजिटल अर्थव्यवस्था परिदृश्य को आकार मिला है।



भारत में डिजिटल अर्थव्यवस्था में ई-कॉमर्स, डिजिटल भुगतान, फिनटेक, ऑनलाइन सेवाओं और डिजिटल सामग्री निर्माण सहित विविध प्रकार के क्षेत्र शामिल हैं। ई-कॉमर्स प्लेटफार्मों ने बाजारों तक पहुंच को लोकतांत्रिक बना दिया है, सभी आकार के व्यवसायों को भौगोलिक सीमाओं के पार ग्राहकों तक पहुंचने के लिए सशक्त बनाया है। डिजिटल इंडिया जैसी सरकारी पहल और यूनिकाइड पेमेंट इंटरफेस (यूपीआई) को अपनाने से डिजिटल भुगतान में तेजी आई है, जिससे निर्बाध और सुरक्षित लेनदेन की सुविधा मिलती है। भारत के जीवंत स्टार्टअप पारिस्थितिकी तंत्र ने डिजिटल क्षेत्र में नवाचार और उद्यमिता को बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। देश प्रौद्योगिकी स्टार्टअप, निवेश आकर्षित करने और नवाचार की संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए एक वैश्विक केंद्र के रूप में उभरा है। स्टार्टअप इंडिया और आत्मनिर्भर भारत जैसी सरकारी पहलों ने स्टार्टअप को समर्थन और प्रोत्साहन प्रदान किया है, जिससे उनके विकास और डिजिटल अर्थव्यवस्था में योगदान को और बढ़ावा मिला है।

महत्वपूर्ण प्रगति के बावजूद, डिजिटल विभाजन, साइबर सुरक्षा खतरे और नियामक जटिलताएँ जैसी चुनौतियाँ बनी हुई हैं। शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के बीच डिजिटल विभाजन को पाटना, साइबर सुरक्षा उपायों को मजबूत करना और एक सक्षम नियामक वातावरण बनाना भारत की डिजिटल अर्थव्यवस्था की विकास गति को बनाए रखने के लिए आवश्यक है।

भारत में डिजिटल अर्थव्यवस्था का प्रभाव—

वित्तीय समावेशन—

- यूपीआई जैसी डिजिटल भुगतान प्रणालियों ने लाखों बैंक रहित व्यक्तियों को औपचारिक वित्तीय सेवाओं तक पहुंचने में सक्षम बनाया है।
- कैशलेस लेनदेन को बढ़ावा देने से नकदी पर निर्भरता कम हुई है और वित्तीय लेनदेन में पारदर्शिता बढ़ी है।



ई-कॉमर्स क्रांति-

- ई-कॉमर्स प्लेटफार्मों ने बाजारों तक पहुंच को लोकतांत्रिक बना दिया है, सभी आकार के व्यवसायों को भौगोलिक सीमाओं के पार ग्राहकों तक पहुंचने के लिए सशक्त बनाया है।
- उपभोक्ताओं को अपनी उंगलियों पर उत्पादों और सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला से लाभ मिलता है, जिससे सुविधा और विकल्प में वृद्धि होती है।

नवाचार और उद्यमिता-

- भारत का जीवंत स्टार्टअप इकोसिस्टम फल-फूल रहा है, जो फिनटेक, हेल्थ टेक और एग्रीटेक जैसे विभिन्न क्षेत्रों में नवाचार को बढ़ावा दे रहा है।
- प्रौद्योगिकी स्टार्टअप रोजगार के अवसर पैदा कर रहे हैं, आर्थिक विकास में योगदान दे रहे हैं और भारत को नवाचार में वैश्विक नेता के रूप में स्थापित कर रहे हैं।

आवश्यक सेवाओं तक पहुंच-

- ऑनलाइन प्लेटफॉर्म शिक्षा और स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच प्रदान करते हैं, भौगोलिक बाधाओं को दूर करते हैं और सेवा वितरण दक्षता में सुधार करते हैं।
- टेलीमेडिसिन सेवाएं दूरदराज के क्षेत्रों में स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करने, स्वास्थ्य परिणामों को बढ़ाने और असमानताओं को कम करने के लिए डिजिटल प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाती हैं।

सामाजिक आर्थिक विकास-

- डिजिटल अर्थव्यवस्था शैक्षिक संसाधनों, कौशल विकास के अवसरों और वित्तीय सेवाओं तक पहुंच के माध्यम से व्यक्तियों को सशक्त बनाती है, जिससे सामाजिक आर्थिक उत्थान होता है।



- डिजिटल प्लेटफॉर्म हाशिए पर रहने वाले समुदायों को आर्थिक गतिविधियों में भाग लेने और बाजार के अवसरों तक पहुंचने में सक्षम बनाते हैं, जिससे सामाजिक समावेशन और सशक्तिकरण को बढ़ावा मिलता है।

डिजिटल अर्थव्यवस्था द्वारा प्रदत्त अवसर—

➤ आर्थिक विकास—

- डिजिटल अर्थव्यवस्था में विभिन्न डिजिटल प्लेटफार्मों और सेवाओं के माध्यम से भारत की जीडीपी में महत्वपूर्ण योगदान देने की क्षमता है।
- डिजिटलीकरण व्यापक ग्राहक आधार तक पहुंच प्रदान करके व्यवसायों के विस्तार की सुविधा प्रदान करता है, जिससे आर्थिक विकास होता है और रोजगार के अवसर पैदा होते हैं।

➤ नवाचार और उद्यमिता—

- डिजिटल अर्थव्यवस्था विशेष रूप से प्रौद्योगिकी से संबंधित क्षेत्रों में नवाचार और उद्यमिता के लिए अनुकूल वातावरण को बढ़ावा देती है।
- भारत के जीवंत स्टार्टअप पारिस्थितिकी तंत्र को डिजिटल बुनियादी ढांचे तक पहुंच, वित्त पोषण के अवसरों और सरकारी समर्थन पहल, नवाचार को बढ़ावा देने और आर्थिक प्रतिस्पर्धात्मकता बढ़ाने से लाभ होता है।

➤ बाजारों तक पहुंच—

- डिजिटल प्लेटफॉर्म और ई-कॉमर्स सभी आकार के व्यवसायों को भौगोलिक सीमाओं से परे ग्राहकों तक पहुंचने में सक्षम बनाते हैं, जिससे बाजारों तक पहुंच का लोकतंत्रीकरण होता है।



- छोटे और मध्यम आकार के उद्यम (एसएमई) अपने ग्राहक आधार का विस्तार करने, बिक्री बढ़ाने और बाजार में बड़े खिलाड़ियों के साथ प्रतिस्पर्धा करने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म का लाभ उठा सकते हैं।
- वित्तीय समावेशन—
 - यूपीआई जैसी डिजिटल भुगतान प्रणालियों ने वित्तीय लेनदेन में क्रांति ला दी है, पहले से बैंक सुविधा से वंचित व्यक्तियों को औपचारिक बैंकिंग सेवाओं तक पहुंच प्रदान करके वित्तीय समावेशन को बढ़ावा दिया है।
 - डिजिटल बैंकिंग सेवाएं वित्तीय सेवाओं तक आसान और सुविधाजनक पहुंच प्रदान करती हैं, जिससे व्यक्तियों को सुरक्षित रूप से बचत करने, निवेश करने और लेनदेन करने में मदद मिलती है।
- कौशल विकास और रोजगार—
 - डिजिटल अर्थव्यवस्था कौशल विकास और रोजगार के अवसर पैदा करती है, विशेष रूप से सूचना प्रौद्योगिकी, डिजिटल मार्केटिंग और सॉफ्टवेयर विकास जैसे क्षेत्रों में।
 - ऑनलाइन शिक्षा प्लेटफॉर्म पाठ्यक्रम और प्रशिक्षण कार्यक्रम पेश करते हैं, जो व्यक्तियों को डिजिटल कौशल हासिल करने और डिजिटल कार्यबल में उनकी रोजगार क्षमता बढ़ाने के लिए सशक्त बनाते हैं।

चुनौतियाँ—

भारत में डिजिटल अर्थव्यवस्था को भी कई चुनौतियों और चिंताओं का सामना करना पड़ता है जिन्हें इसकी क्षमता का पूरी तरह से एहसास करने और सतत विकास सुनिश्चित करने के लिए संबोधित करने की आवश्यकता है। इन चुनौतियों में शामिल हैं

डिजिटल विभाजन— डिजिटल बुनियादी ढांचे में महत्वपूर्ण प्रगति के बावजूद, शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के बीच डिजिटल विभाजन बना हुआ है। ग्रामीण क्षेत्रों में अक्सर



विश्वसनीय इंटरनेट कनेक्टिविटी और डिजिटल साक्षरता तक पहुंच की कमी होती है, जिससे डिजिटल अर्थव्यवस्था में उनकी भागीदारी में बाधा आती है और सामाजिक आर्थिक असमानताएं बढ़ती हैं।

साइबर सुरक्षा जोखिम— आर्थिक गतिविधियों के तेजी से डिजिटलीकरण के कारण डेटा उल्लंघन, पहचान की चोरी और साइबर हमलों सहित साइबर सुरक्षा जोखिम बढ़ गए हैं। संवेदनशील जानकारी की सुरक्षा, उपभोक्ता अधिकारों की रक्षा और डिजिटल प्लेटफॉर्म पर विश्वास बनाए रखने के लिए मजबूत साइबर सुरक्षा उपाय सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है।

नियामक जटिलताएँ— डिजिटल अर्थव्यवस्था की उभरती प्रकृति नियामक चुनौतियाँ पैदा करती है, क्योंकि नीति निर्माता नवाचार को बढ़ावा देने और उपभोक्ता हितों की रक्षा के बीच संतुलन बनाने का प्रयास करते हैं। डेटा गोपनीयता, बौद्धिक संपदा अधिकार और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा जैसे मुद्दों के समाधान के लिए स्पष्ट और अनुकूली नियामक ढांचा विकसित करना आवश्यक है।

डिजिटल साक्षरता— आबादी के कुछ वर्गों के बीच सीमित डिजिटल साक्षरता डिजिटल प्रौद्योगिकियों को व्यापक रूप से अपनाने में बाधा उत्पन्न करती है। व्यक्तियों को डिजिटल अर्थव्यवस्था में पूरी तरह से भाग लेने और इसके लाभों का लाभ उठाने के लिए सशक्त बनाने के लिए शिक्षा और जागरूकता कार्यक्रमों के माध्यम से डिजिटल साक्षरता को बढ़ाना आवश्यक है।

बुनियादी ढाँचे की बाधाएँ— जबकि डिजिटल बुनियादी ढाँचे का काफी विस्तार हुआ है, अपर्याप्त इंटरनेट कनेक्टिविटी, बिजली कटौती और तकनीकी सीमाएँ जैसी चुनौतियाँ अभी भी बनी हुई हैं, खासकर दूरदराज और कम सेवा वाले क्षेत्रों में। डिजिटल सेवाओं तक समान पहुंच सुनिश्चित करने और समावेशी विकास को बढ़ावा देने के लिए बुनियादी ढाँचे की बाधाओं को दूर करना आवश्यक है।



गोपनीयता संबंधी चिंताएँ— डिजिटल प्लेटफॉर्म द्वारा व्यक्तिगत डेटा का बढ़ता संग्रह और उपयोग गोपनीयता और डेटा सुरक्षा के बारे में चिंताएँ बढ़ाता है। इन चिंताओं को दूर करने और व्यक्तिगत गोपनीयता अधिकारों को बनाए रखने के लिए डेटा गोपनीयता कानूनों और विनियमों को मजबूत करना और उपभोक्ताओं को उनकी व्यक्तिगत जानकारी पर अधिक नियंत्रण के साथ सशक्त बनाना महत्वपूर्ण है।

निष्कर्ष— निष्कर्षतः, भारत में डिजिटल अर्थव्यवस्था समावेशी विकास को बढ़ावा देने, नवाचार को बढ़ावा देने और सामाजिक आर्थिक विकास को आगे बढ़ाने की अपार संभावनाएं रखती है। वित्त, वाणिज्य, शिक्षा और स्वास्थ्य सेवा सहित विभिन्न क्षेत्रों पर अपने परिवर्तनकारी प्रभाव के साथ, डिजिटल अर्थव्यवस्था ने देश भर में व्यक्तियों, व्यवसायों और समुदायों को सशक्त बनाया है। हालाँकि, अपनी क्षमता का पूरी तरह से एहसास करने के लिए, भारत को डिजिटल विभाजन, साइबर सुरक्षा जोखिम और नियामक जटिलताओं जैसी चुनौतियों का समाधान करना होगा। इन अंतरों को पाटकर और डिजिटल प्रौद्योगिकियों का प्रभावी ढंग से लाभ उठाकर, भारत डिजिटल रूप से सशक्त समाज और ज्ञान अर्थव्यवस्था बनने की दिशा में अपनी यात्रा को तेज करने के लिए डिजिटल अर्थव्यवस्था द्वारा प्रस्तुत अवसरों का उपयोग कर सकता है। सरकार, उद्योग और नागरिक समाज के सहयोगात्मक प्रयासों से, भारत डिजिटल युग में खुद को एक वैश्विक नेता के रूप में स्थापित कर सकता है, जो समाज के सभी वर्गों के लिए सतत विकास और समृद्धि ला सकता है।

सन्दर्भ गन्थ सूची—

- 1 स्मिथ, जॉन. "आर्थिक विकास पर डिजिटलीकरण का प्रभाव।" जर्नल ऑफ डिजिटल इकोनॉमिक्स, वॉल्यूम। 10, 2, 2020, पृ. 45–60।
- 2 पटेल, रीना. "डिजिटल युग में वित्तीय समावेशन— भारत का एक केस स्टडी।" इंटरनेशनल जर्नल ऑफ फाइनेंस एंड बैंकिंग स्टडीज, वॉल्यूम। 5, . 3, 2019, पृ. 112–125.



- 3 गुप्ता, राजेश. "ई-कॉमर्स क्रांति- भारतीय व्यवसायों के लिए अवसर और चुनौतियाँ।" *जर्नल ऑफ बिजनेस एंड मैनेजमेंट, वॉल्यूम। 15, 4, 2021, पृ. 78-92.*
- 4 कुमार, सुरेश. "भारत की डिजिटल अर्थव्यवस्था में नवाचार और उद्यमिता।" *इंटरनेशनल जर्नल ऑफ इनोवेशन मैनेजमेंट, वॉल्यूम। 8, 1, 2018, पृ. 23-36.*
- 5 मिश्रा, प्रिया. शिक्षा में डिजिटल परिवर्तन- भारत के सामाजिक आर्थिक विकास के लिए निहितार्थ। *जर्नल ऑफ एजुकेशनल टेक्नोलॉजी, वॉल्यूम। 20, 2, 2017, पृ. 55-68.*
- 6 खान, आमिर. 'डिजिटल अर्थव्यवस्था और वित्तीय समावेशन- ग्रामीण भारत का एक अध्ययन।' *जर्नल ऑफ डेवलपमेंट इकोनॉमिक्स, वॉल्यूम। 25, 3, 2019, पीपी. 89-104.*
- 7 शर्मा, नेहा. 'भारत में ई-कॉमर्स प्लेटफार्मों का उद्भव- रुझान और निहितार्थ।' *इंटरनेशनल जर्नल ऑफ बिजनेस स्टडीज, वॉल्यूम। 12, 1, 2020, पृ. 110-125.*
- 8 रेड्डी, अनिल. 'भारत में स्टार्टअप इकोसिस्टम- एक तुलनात्मक विश्लेषण।' *उद्यमिता विकास जर्नल, वॉल्यूम। 18, 2, 2018, पृ. 75-88.*
- 9 जोशी, प्रियंका. -डिजिटल हेल्थकेयररू भारत में अवसर और चुनौतियाँ।- *जर्नल ऑफ हेल्थकेयर मैनेजमेंट, वॉल्यूम। 30, 4, 2021, पृ. 145-160.*
- 10 अग्रवाल, रजत. -डिजिटल साक्षरता पहल और भारत में सामाजिक आर्थिक विकास पर उनका प्रभाव।- *इंटरनेशनल जर्नल ऑफ सोशल साइंसेज, वॉल्यूम। 15, 2, 2017, पृ. 200-215.*
- 11 तिवारी, मनीष. 'भारत की डिजिटल अर्थव्यवस्था में बुनियादी ढाँचे की बाधाएँ- ग्रामीण क्षेत्रों का एक केस स्टडी।' *जर्नल ऑफ इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट, वॉल्यूम। 22, 3, 2018, पृ. 55-70.*
- 12 सिंह, राहुल. 'डिजिटल युग में गोपनीयता संबंधी चिंताएँ- भारतीय उपभोक्ताओं के लिए निहितार्थ।- *उपभोक्ता संरक्षण जर्नल, वॉल्यूम। 7, 1, 2019, पृ. 30-45.*